

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **DI PALO FRANCESCA**
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

Nazionalità **ITALIA**
Data di nascita **14/09/1990**

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a) **ATTUALE**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **NON OCCUPATA**
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
• Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a) **30/06/2009**
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **DIPLOMA DI SCUOLA SUPERIORE INDIRIZZO TURISTICO**
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

Buona conoscenza dell'organizzazione e gestione dei servizi turistici, accoglienza e assistenza clienti, gestione delle prenotazioni e delle attività di front office/back office, capacità di comunicazione e relazione con il pubblico, conoscenza delle principali tecniche di promozione territoriale e marketing turistico, utilizzo dei principali strumenti informatici e gestionali, predisposizione al lavoro in team, problem solving e orientamento al cliente.

ITALIANA

PATENTE O PATENTI

B