



Vincenza Mascetta

ESPERIENZA LAVORATIVA E PROFESSIONALE

Settembre 2025 - Febbraio 2026

Operatore call center outbound Covisian | Arzano

- Persuasione del cliente al fine di finalizzare la vendita e raggiungere gli obiettivi definiti dall'azienda.
- Compilazione della modulistica di competenza per la chiusura del contratto di vendita a distanza.
- Negoziazione, chiusura del contratto e trasmissione dell'ordine alla divisione commerciale.

Settembre 2024 - Settembre 2025

Apprendista cassiera e addetta alla vendita Salumeria | Arzano, NA

- Posizionamento della merce sugli scaffali e riordino dei locali del punto vendita.
- Pulizia dell'area di lavoro per garantire elevati standard di servizio e il gradimento della clientela.
- Proposta ai clienti di articoli in promozione.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2025

giurisprudenza

università Federico II, Napoli, NA

01/2025

Diploma | Liceo scientifico

Gandhi, Casoria

Media dei voti: 77/100

CUSTOM

Persona affidabile e motivata, con buone capacità di lavoro in team e a contatto con il pubblico. Disponibile a svolgere attività di cassa, sistemazione merce e supporto ai clienti.

CERTIFICAZIONI

Appartenente alle categorie protette ai sensi della Legge 68/1999. In possesso di riconoscimento ai sensi della Legge 104/1992, ma con piena capacità di svolgere attività lavorativa.



B

PROFILO PROFESSIONALE

Giovane, intraprendente, attenta, precisa, e organizzata! Mi piace mettermi alla prova, acquisendo conoscenze di ogni tipo. Pronta a mettere in pratica le mie abilità in campo lavorativo. Cassiere di bella presenza e affidabile con esperienza nella vendita al dettaglio e nel servizio clienti. Valido lavoratore in squadra dotato di entusiasmo, attitudine positiva e capacità di fidelizzare i clienti. Disponibile a valutare nuove opportunità di lavoro.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Gestione dei reclami
- Gestione carte di credito
- Abilità di multitasking
- Gestione del contante
- Gestione delle code