



Ornella Gagliardi



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Vice store manager Action Italia - Grumo Nevano, Napoli
02/2024 - ad oggi

- Supporto allo store manager nell'implementazione delle strategie aziendali stabilite dalla proprietà.
- Condivisione della responsabilità delle attività dello store e del raggiungimento degli obiettivi di vendita.
- Supervisione e coordinamento dello staff di negozio riportando al responsabile eventuali criticità rilevate.
- Aiuto nella gestione delle scorte di magazzino, nell'elaborazione degli ordini e nella gestione dei fornitori.
- Collaborazione alla definizione di turni, ferie, permessi e sostituzioni a garanzia del corretto svolgimento delle attività.
- Ricezione della merce e supervisione allo scarico dei bancali, controllando la corrispondenza di quanto ricevuto alle bolle di trasporto.

Sales Manager, Trainer, Vice Store Manager Fossil Store Italia
08/2014 - 01/2024

- Responsabile del piano vendita formatore e trainer del gruppo su prodotto, merchandising e customer service, presso store in La Reggia
- Designer Outlet Marcianise CE
- Responsabile del management e supporto in floor per assicurare gli standard del brand e rappresentare il marchio
- Supportare il raggiungimento dei goals commerciali tramite analisi di spesa del budget, assicurando una tecnica di vendita in linea con gli standard aziendali tramite assunzioni e scelte del personale, e costruendo e mantenendo relazioni con corporative per influenzare densità e scelte di prodotto, pilotare le perdite di stock, e la velocità di vita dello stock
- Motivare e organizzare il gruppo per il successo raggiunto e gli obiettivi futuri
- Discutere sui plan annuali e sulle risorse impiegate

Sales Manager Primadonna Collection Caserta - Campania
01/2014 - 07/2014

- Nello store mi occupavo della gestione del cliente in modo diretto con assistenza alla vendita serrata
- Gestione del magazzino e della cassa
- Analisi dei
- KPI e sviluppo degli obiettivi da perseguire seguendo le linee aziendali

Sales Manager, Reggia Designer Outlet David Saddler
09/2012 - 01/2013

- Marcianise CE
- Ordine del deposito, area vendita e gestione cassa, assistenza alla clientela e analisi dei KPI

Sales Manager, Vice Store Manager Oysho Italia
01/2011 - 07/2012

- Nello store mi occupavo della gestione completa del punto vendita dopo due mesi dall'assunzione, perché lo store manager era andata in maternità

CONTATTI



PROFILO PROFESSIONALE

Ottima conoscenza in ambito Retail e forte motivazione a crescere professionalmente nel ruolo. Può contare su buone doti organizzative e di gestione del tempo. Sa inserirsi senza troppe difficoltà in nuovi contesti lavorativi grazie a spirito di squadra e ottime capacità di ascolto e comunicazione.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Leadership
- Tecniche di vendita
- Competenze di visual merchandising
- Dinamicità
- Spirito di iniziativa
- Disponibilità al lavoro su turni
- Predisposizione al contatto col pubblico
- Attitudine al problem solving
- Attitudine alla vendita
- Team management

- Azienda complessa nella gestione di ordini in base al venduto , riorganizzazione dell'area vendita ogni due settimane seguendo le linee aziendali , gestione cassa e completa responsabilità per l'apertura e la chiusura del punto vendita

■ **Sales Manager, Cassiera, cassiera centrale** Zara Home - marcanise, CE
04/2006 - 09/2009

- Quindi totale responsabilità di cassa e versamento in banca
- Sistemazione dello store
- Effettuazione delle operazioni di apertura e chiusura di cassa compresa la verifica contabile.
- Svolgimento delle attività di apertura e chiusura cassa nel rispetto delle procedure aziendali.
- Presidio delle attività di cassa, garantendo velocità e accuratezza nel servizio.
- Gestione efficiente dei pagamenti tramite bancomat, carta credito, contanti, ticket e voucher.
- Emissione degli scontrini e delle fatture relative agli acquisti e consegna del resto se dovuto.
- Assistenza clienti nella fase di pagamento con informazioni su prezzi e dettagli di prodotti e promozioni.
- Controllo scontrini per sostituzione prodotti o aggiunta articoli in caso di errori del cliente.
- Supporto alla clientela nel completamento degli acquisti, assicurandone la soddisfazione in merito ai servizi ricevuti.

■ **Store Manager**

09/2003 - 01/2006

- Sito Web] organizzazione di arrivi merce, tramite uso di scanner appositi e ricollocazione di merce in base a linee guida aziendali
- Un'esperienza che mi ha insegnato molto ed è stato il mio trampolino di lancio in realtà multinazionale lavorativa
- Nara Camicie C/C di Casoria
- Store Manager presso Nara camicie Italia al C/C di Casoria Carrefour
- Prima esperienza di responsabilità che mi ha fatto crescere professionalmente, gestione del punto vendita ,dipendenti, orari, allestimento vetrine, cassa e ordini merce
- Educazione e Qualifiche

■ **Diploma di operatore turistico, addetto all** Presso F. Caracciolo di Arzano - Campania

09/2018 - 05/2002