



**Curriculum Vitae
Europass**

Informazioni personali

Nome - Cognome Francesca Esposito Marocella

Indirizzo

Telefono(i)

Fax

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

Sesso Femminile

Occupazione desiderata

Addetta alle vendite, punto vendita e contabilità

Settore professionale

Professional Sales Assistant

Dichiarazioni Personali

Diplomata presso l'Istituto Professionale di Arzano (abbigliamento e Moda). Mi ritengo una persona semplice e a modo, professionale e attenta alle esigenze del cliente. Posso considerarmi pratica e veloce per l'immediata risoluzione di problematiche che si possono verificare ogni giorno in un punto vendita.

Esperienza professionale

Dal 2024 al 2026

Addetta alle vendite / Sales Assistant SOFA S.r.l. *

- Settore: Arredamento / Retail di alta qualità

Dal 2009 al 2011

Addetta alle vendite CARPISA, presso punto vendita di Frattamaggiore (NA)
(Colpo srl)

- Responsabile Vendite e Cassiera

Dal 2007 al 2009

Addetta alle vendite Nara Camicie, presso Centro Commerciale Carrefour (NA)

- Responsabile Vendite e Cassiera

Dal 2006 al 2007

Addetta alle vendite CAPRI SRL, presso Via Masullo n. 76 Quarto (Na)

- Responsabile Vendite e Designer di Moda

Istruzione e formazione

Date

Diploma professionale Abbigliamento e Moda
Arzano (Na)

Progettazione spazi lavorativi, disegno tecnico di capi di abbigliamento, fashion design e product design, informatica, matematica, italiano, inglese, francese

Capacità e competenze personali

Madrelingua

Altre lingue

Autovalutazione

Livello europeo ()***Francese****Inglese****Italiano**

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
C1	C1	C1	C1	
B1	B2	B2	B1	

Competenze comunicative

Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di direttore vendite presso il CARPISA Store. Capacità di problem solving in ambiti di prodotto di qualità e prezzo conveniente. Ottima gestione del cliente, dalla fase di approccio alla chiusura della vendita.

Capacità e competenze organizzative

Conoscenza approfondita del processo di vendita: dal posizionamento e allestimento delle linee, fino alla gestione dei reclami e al customer care (riparazione e assistenza). Formazione dettagliata nella vendita al dettaglio in contesti affollati e con clientela esigente.

Capacità e competenze professionali

Corso di formazione presso Casa Carpisa (Sede di Nola): qualifica di Responsabile e Addetta alle vendite.

Capacità e competenze informatiche

Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office

Altre capacità e competenze

Essendo diplomata come operatore nel settore della moda ho ottime capacità di disegno, progettazione, comunicazione, relazione con i clienti

Patente

B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)".

Firma