



SERENA ROMANO

CONTATTI



CAPACITÀ E COMPETENZE

Empatia e Pazienza:

- Capacità di comprendere le sfide e le emozioni dei bambini in età prescolare.
- Pazienza nel gestire comportamenti sfidanti o esuberanti.

Collaborazione:

- Abilità nel lavorare efficacemente in squadra con altri membri del personale dell'asilo nido.
- Collaborazione con i genitori per supportare il benessere e lo sviluppo dei bambini.

Comunicazione Efficace:

- Abilità nel comunicare in modo chiaro ed efficace con i bambini, i genitori e altri membri del personale.
- Capacità di ascolto attivo per comprendere le esigenze e i sentimenti dei bambini.

Formazione Continua:

- Dimostrare un impegno verso la formazione continua nel campo della prima infanzia.

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese: B2

Intermedio avanzato

PROFILO PROFESSIONALE

Sono una persona appassionata e dedicata che crede profondamente nell'importanza di fornire un ambiente sicuro, stimolante e amorevole per i bambini in età prescolare. Con una formazione accademica in educazione infantile e una solida esperienza pratica, sono entusiasta di contribuire allo sviluppo e al benessere dei bambini durante questa fase cruciale della loro crescita. La mia dedizione all'eccellenza nell'educazione della prima infanzia è sostenuta da un forte senso di responsabilità e da una passione per assistere i bambini nella scoperta del mondo che li circonda. Sono entusiasta di unirmi a un team impegnato presso un asilo nido, contribuendo al benessere e allo sviluppo positivo di ogni bambino.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Addetta alle vendite e cassiera, 01/2022 - ad oggi
Pasticceria Pasca Ciro S.N.C - Arzano, NA

- **Resistenza allo Stress:** Capacità di gestire situazioni stressanti, ad esempio code lunghe o clienti insoddisfatti. Mantenere la calma durante periodi di intenso afflusso di clienti.
- **Etica Professionale:** Onestà e integrità nella gestione delle transazioni finanziarie. Rispetto delle politiche aziendali e delle normative.
- **Problem Solving:** Capacità di risolvere problemi in modo rapido ed efficiente. Flessibilità nell'affrontare situazioni impreviste.

Tirocinante educatrice, 01/2023 - 04/2023
IC4 GESUALDO NOSENGO - Arzano, NA

- **Assistenza alle Attività Didattiche:** Ho fornito supporto durante le attività didattiche quotidiane, lavorando con piccoli gruppi di bambini per facilitare l'apprendimento attraverso il gioco e l'esplorazione creativa.
- **Gestione dell'Organizzazione:** Ho contribuito all'organizzazione delle attività giornaliere e degli spazi, garantendo un ambiente sicuro e stimolante per i bambini.
- **Collaborazione con il Personale:** Ho collaborato attivamente con gli educatori per la progettazione e l'implementazione di attività educative, dimostrando capacità di lavoro di squadra e comunicazione efficace.
- **Osservazione e Documentazione:** Ho partecipato all'osservazione dei bambini durante le attività, contribuendo alla documentazione del loro sviluppo e progresso.
- **Supporto alle Esigenze Individuali:** Ho assistito nell'individuazione e nell'affrontare le esigenze specifiche dei singoli bambini, lavorando in stretta collaborazione con l'educatore di riferimento.

Tirocinante educatrice, 01/2022 - 04/2022
IC4 GESUALDO NOSENGO - ARZANO, NA

Operatore telefonico outbound, 01/2020 - 12/2020
Fastweb s.p.a - Arzano, NA

- **Gestione dello Stress:** Abilità di gestire situazioni stressanti e adattarsi rapidamente a cambiamenti di situazione. La capacità di mantenere la

calma sotto pressione è una competenza preziosa in molti ambienti lavorativi.

- **Teamwork e Collaborazione:** Capacità di lavorare efficacemente in team. Nelle dinamiche di un call center, la collaborazione è spesso fondamentale per il successo operativo.
- **Comunicazione Efficace:** Capacità di comunicare chiaramente e in modo efficace sia verbalmente che per iscritto con una varietà di persone. Questa competenza è essenziale in molti settori e ruoli professionali.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Scienze dell'educazione e della formazione: Scienze formative, psicologiche e della comunicazione, Prevista nel 03/2024

Università degli studi "Suor Orsola Benincasa" - Napoli

- Competenze avanzate nella progettazione di programmi educativi.
- Capacità di adattare l'insegnamento per rispondere alle esigenze di studenti con diversi stili di apprendimento.
- Conoscenza approfondita delle teorie dell'apprendimento e delle metodologie didattiche.

Scienze Umane, 07/2019

Lice Giordano Bruno - Arzano (NA)

- **Integrazione di discipline umanistiche e scientifiche**
- **Sviluppo del pensiero critico**
- **Coinvolgimento attivo**
- **Sensibilizzazione sociale ed etica**

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Serena Romano