



## Curriculum Vitae Europass



### Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **Federica De Rosa**

Indirizzo(i)

Telefono(i)

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita 28/09/2000 Napoli

Sesso F

### Esperienza professionale

- Dal 2021/2022 ho svolto l'attività di segretaria nella I.G.Colors
- Esperienza come commessa nell'anno 2022/2023 nella I.G.Colors
- Esperienza lavorativa come operatore Call Center gestione reclami e informazioni, inbound e outband presso Team Company nell'anno 2024

### Istruzione e formazione

- Diploma di Ragioneria, conseguito presso l'Istituto di Frattamaggiore "Gaetano Filangieri" con votazione 98/100. Anno 2019
- Licenza media presso la scuola "Gesualdo Nosengo" di Arzano nell'anno 2013/2014

Titolo della qualifica rilasciata

- English Speaking Board nell'anno 2016
- Attestato di partecipazione "Creazione e Gestione Contabile di Impresa" nell'anno 2016/2017
- Attestato di partecipazione del corso di "digital media marketing" nell'anno 2019 presso la Insem Spa

**Capacità e competenze personali**

Ottime capacità relazionali, propensa all'ascolto e al dialogo, problem solving.

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

**Lingua**

**Inglese e Francese**

Inglese Comprensione		Inglese Parlato		Inglese Scritto	
Buono	Buono	Buono	Buono	Buono	Buono
Francese Comprensione		Francese Parlato		Francese Scritto	
Buono	Buono	Buono	Buono	Buono	Buono

Capacità e competenze informatiche

Buon uso del computer, della navigazione Internet e del pacchetto office

Patente

Categoria B

Il sottoscritto, consapevole che, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre n.445, che le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.

Si autorizza il trattamento dei dati personali forniti, ai sensi de D.Lgs del 30 giugno 2003 n. 196, in materia di protezione dei dati personali.

20/09/2024

In Fede  
Federica de Rosa