

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ANGELA SARNATARO**  
Indirizzo  
Telefono  
Pec  
E-mail  
Nazionalità  
Data di nascita **27/04/1988**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- DAL 7/05/2018**  
Family & Professional Project SRL, sede Via Silio Italico, 45 – Castellammare di Stabia  
Banca , servizi finanziari  
Consulente commerciale di Agenzia ,presso la sede di Mugnano di Napoli  
Gestione del clt critico, vendita di prodotti bancari, problem solving.  
Il consulente commerciale di agenzia all'occorrenza gestisce anche chiamate in ed out bound al fine di cogliere le opportunità commerciali in linea con le direttive aziendali.
- Date (da – a) dal 03/07/2017 al 27/04/2018
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Findomestic Banca Spa  
Via Plinio Maisni , 6 – 35131 Padova (PD)
  - Tipo di azienda o settore Banca
  - Tipo di impiego Consulente

- **Principali mansioni e responsabilità**

Gestione del clt critico, vendita di prodotti bancari, problem solving, amministrazione.  
Il consulente post vendita si occupa principalmente di curare tutte le esigenze e le problematiche del cliente sorte a seguito di un'operazione di finanziamento.  
In inbound ed all'occorrenza in outbound , coglie le opportunità commerciali in linea con gli obiettivi aziendali.
  
- **Date (da – a)**
  - **Nome e indirizzo del datore di lavoro**
  - **Tipo di azienda o settore**
  - **Tipo di impiego**
  - **Principali mansioni e responsabilità**

Da settembre 2015 a maggio 2016  
Buongusto  
Piazza delle ERBE 37 -35122 Padova (PD)  
Alimentare  
Amministrazione  
Gestione degli approvvigionamenti
  
- **Date (da – a)**
  - **Nome e indirizzo del datore di lavoro**
  - **Tipo di azienda o settore**
  - **Tipo di impiego**
  - **Principali mansioni e responsabilità**

Da aprile 2012 a dicembre 2016  
Gepin Contact Spa  
Viale delle Industrie , 38 – 80020 Casavatore (NA)  
Call center Multimandatario  
Addetta al contatto clienti  
Gestione del cliente e vendita di prodotti terzi
  
- **Date (da – a)**
  - **Nome e indirizzo del datore di lavoro**
  - **Tipo di azienda o settore**
  - **Tipo di impiego**
  - **Principali mansioni e responsabilità**

Da gennaio 2011 a febbraio 2012  
Centro commerciale Iamm  
Via Napoli, 270 – 80022 Arzano (NA)  
Ipermercato  
Banconiera e addetta alla cassa  
Cassiera e reparti sta
  
- **Date (da – a)**
  - **Nome e indirizzo del datore di lavoro**
  - **Tipo di azienda o settore**
  - **Tipo di impiego**
  - **Principali mansioni e responsabilità**

Da settembre 2009 a gennaio 2010  
Visiant Contact Srl  
Via Enrico Medi , 8 -80022 Arzano (NA)  
Call center Multimandatario  
Addetta al contatto clienti  
Amministrazione rilascio premi
  
- **Date (da – a)**
  - **Nome e indirizzo del datore di lavoro**
  - **Tipo di azienda o settore**
  - **Tipo di impiego**
  - **Principali mansioni e responsabilità**

Dal 2007 al 2010  
Three for Marketing srl  
Piazza Nolana ,13 – 80142 Napoli  
Pubblicità diretta e promozioni vendite  
Promoter  
Vendita front office e addetta alle dimostrazioni e degustazioni, hostess per eventi speciali, fiere.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **Date (da –a)**
  - **Nome e tipo di istituto di istruzione**

Dicembre 2018  
Esame OAM Organismo degli agenti e dei mediatori creditizi

Anno 2009/2010

• Date (da – a)

Anno 2024/2025 29 Ottobre

Laurea Triennale in Economia Aziendale L-18 presso Università telematica Pegaso

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Università degli Studi di Napoli "Parthenope"

Facoltà di Economia Aziendale – Management delle Imprese Turistiche

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Acquisizione di competenze teoriche , metodologiche e tecniche nei settori disciplinari dell'economia aziendale, marketing , organizzazione e gestione d'impresa e turismo.

• Date (da – a)

Anno 2008/2019

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Liceo scientifico ad indirizzo linguistico "Giordano Bruno"

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Acquisizione di competenze teoriche , metodologiche e tecniche nei settori disciplinari delle lingue , Inglese , Francese , Spagnolo.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

#### MADRELINGUA

Italiana

#### ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese	Francese	Spagnolo
Buono	Buono	Eccellente
Buono	Buono	Eccellente
Buono	Buono	Eccellente

### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Ottime capacità comunicative ed eccellenti capacità relazionali, dovute alle precedenti esperienze lavorative, affrontate in team e con rappresentanti di diversa nazionalità ; grazie anche ad un carattere socievole, affidabile ed educato che rende migliore il rapporto con gli altri,

### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Ottime capacità organizzative date da esperienze della vita scolastica con organizzazione di piccoli concerti, spettacoli e progetti relativi alla formazione studentesca.  
Organizzazione di riunioni di lavoro e formazione.

### ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

OTTIMO USO DEL PC GRAZIE AL CORSO "E.C.D.L." PATENTE EUROPEA , CON ECCELLENTE USO DEL PACCHETTO OFFICE E DELLE PRINCIPALI PIATTAFORME SOCIAL.

CERTIFICADO INIZIAL DE ESPAÑOL COMO LENGUA ESTRANJERA, CONSEGUITO PRESSO L'ISTITUTO CERVANTES IL 13/06/2002.

ATTESTATO P.O.N PER LA PATENTE EUROPEA .

PROGETTO LINGUA 2000 CORSO DI LINGUA INGLESE E SPAGNOLA.

### PATENTE O PATENTI

B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

TEAM MEMBER OF AIESEC NAPOLIPATHENOPE.

AIESEC, la più grande organizzazione al mondo interamente gestita da studenti, presente in 113 Paesi nel mondo, è da oltre 60 anni la piattaforma internazionale per giovani talenti che intendono scoprire e sviluppare il proprio potenziale generando un impatto positivo sulla società. Per questo motivo, tramite un approccio altamente innovativo, AIESEC si focalizza sullo sviluppo di progetti incentrati sulla sostenibilità, coinvolgendo attivamente soggetti (profit e no-profit) che intendono mettere a disposizione la loro esperienza e il loro know-how per creare sinergie uniche.