

# SERENA SACCO



Data di nascita: 01/09/2004 | Patente di guida: Categoria B |

---

## *Profilo professionale*

Professionista con esperienza nel servizio di cassa e di assistenza ai clienti, dedito al lavoro e al miglioramento continuo. Flessibilità oraria, disponibilità e forte propensione al lavoro di squadra completano il profilo.

Cassiere di bella presenza e affidabile con esperienza nella vendita al dettaglio e nel servizio clienti. Valido lavoratore in squadra dotato di entusiasmo, attitudine positiva e capacità.

---

## *Capacità e competenze*

- Orientamento ai dettagli
  - Conoscenza dei caffè
  - Abilità nel servizio veloce
  - Abilità di vendita
  - Abilità interpersonali
  - Capacità di risolvere i reclami
  - Conoscenza delle norme igieniche
  - Competenza in contabilità
  - Gestione delle ordinazioni
  - Abilità di bilanciamento
  - Gestione del contante
  - Conoscenza di bevande a base di caffè
  - Conoscenza dei liquori
  - Uso di Photoshop
  - Utilizzo di dispositivi POS
  - Professionalità
  - Pulizia del locale
  - Utilizzo di software di cassa
  - Familiarità con i sistemi di pagamento
  - Capacità di multitasking
  - Preparazione di cappuccino
  - Spirito di adattamento
-

- Gestione dei clienti in coda, indirizzandoli alle casse disponibili e diminuendo i tempi di attesa.
- Rilevazione e segnalazione di eventuali discrepanze o errori di prezzo, provvedendo ad una rapida risoluzione.
- Gestione delle situazioni di conflitto con i clienti, cercando di risolvere eventuali problemi in modo professionale e tempestivo.
- Verifica dell'età dei clienti in caso di vendita di prodotti soggetti a restrizioni.
- Assistenza nelle attività di inventario e di conteggio della merce in negozio.
- Controllo e rifornimento degli scaffali e dell'avancassa con prodotti, materiali promozionali, volantini e brochure.

### **Barista cameriere**

CAFFETTERIA Sette Re | Arzano, NA | Novembre 2024 - Giugno 2025

- Servizio al tavolo delle bevande con l'utilizzo professionale del vassoio.
- Allestimento e rifornimento di bancone, vetrine frigo, scaffali ed espositori.
- Pulizia e sanificazione degli ambienti di lavoro e riordino della sala a fine turno.
- Preparazione della sala avendo cura dell'ordine e della pulizia.
- Preparazione di bevande e portate calde o fredde per il consumo ai tavoli e da asporto.
- Preparazione di snack dolci e salati per aperitivi.
- Somministrazione di cibi e bevande assicurando il rispetto delle norme in materia di igiene e sicurezza alimentare.
- Preparazione rapida ed efficiente degli ordini e supporto in cucina al bisogno.
- Gestione degli ordini, del magazzino e degli inventari.
- Pulizia e riordino dei tavoli e del bancone di servizio.
- Pulizia e riordino della sala alla chiusura del locale.
- Copertura del servizio durante eventi speciali, come matrimoni o feste aziendali, garantendo un'esperienza in linea con l'importanza della situazione.
- Rifornimento dei contenitori di tovaglioli, cannucce, posate e delle bottigliette di condimento.
- Gestione delle prenotazioni e disposizione dei coperti prima dell'arrivo degli ospiti.
- Verifica della soddisfazione degli ospiti durante il servizio e risoluzione di eventuali problematiche.

### **Cassiera di supermercato**

Supermercati Decó | Arzano, NA | Settembre 2024 - Novembre 2024

- Gestione autonoma del registratore di cassa, apertura, chiusura, cambio monete e scontrini.
- Ricezione dei pagamenti in contanti, bancomat o carta di credito, ticket o coupon sia cartacei che elettronici.
- Consegna al cliente della ricevuta o scontrino e dell'eventuale resto.
- Identificazione del prezzo dei prodotti tramite l'uso di scanner ottici o altre attrezzature.
- Imbustamento dei prodotti per minimizzare le attese e velocizzare il processo di pagamento.
- Collaborazione alla risoluzione di eventuali reclami o lamentele ricevute dai clienti.
- Supporto ai clienti nella registrazione per tessere punti o iscrizioni a programmi fedeltà.
- Verifica dell'età del cliente previa vendita di prodotti vietati ai minorenni.

- Consegna al cliente della ricevuta o scontrino e dell'eventuale resto.
- Identificazione del prezzo dei prodotti tramite l'uso di scanner ottici o altre attrezzature.
- Imbustamento dei prodotti per minimizzare le attese e velocizzare il processo di pagamento.
- Collaborazione alla risoluzione di eventuali reclami o lamentele ricevute dai clienti.
- Supporto ai clienti nella registrazione per tessere punti o iscrizioni a programmi fedeltà.
- Verifica dell'età del cliente previa vendita di prodotti vietati ai minorenni.
- Gestione della restituzione dei prodotti verificando l'integrità degli articoli resi e curando le procedure di cambio merce o di rimborso.
- Promozione dei prodotti e della sottoscrizione ai programmi fedeltà.
- Chiusura di cassa e verifica delle operazioni effettuate per la rilevazione di eventuali errori.
- Effettuazione dei conteggi di fine giornata e messa in sicurezza degli incassi.
- Assistenza alla clientela rispondendo a domande e fornendo suggerimenti.

### **Tirocinante operatore socio sanitario**

Clinica privata | Grumo Nevano, Na | Febbraio 2023 - Aprile 2024

- Aiuto e supporto alla deambulazione dei pazienti.
- Affiancamento al tutor nelle attività di igiene e cura dei degenti.
- Supporto alla preparazione e somministrazione dei pasti.
- Svolgimento di attività di intrattenimento per i pazienti.
- Collaborazione con i tutor nell'aiuto al regolare espletamento delle funzioni fisiologiche dei pazienti.
- Prevenzione della formazione di piaghe da decubito in collaborazione con il responsabile.
- Approfondimento delle principali nozioni legate alle normative igienico-sanitarie in vigore.
- Formazione costante sulle tematiche di assistenza pazienti e primo soccorso.
- Pulizia e riordino degli ambienti di degenza dei pazienti.
- Assistenza quotidiana di base a pazienti non autosufficienti.
- Apprendimento del corretto utilizzo delle attrezzature sanitarie.
- Partecipazione nella somministrazione di cure e terapie sulla base delle indicazioni ricevute dal referente.
- Aiuto nell'alimentazione, nel cambio della biancheria e nell'espletamento dei bisogni fisiologici.
- Assistenza dei pazienti nella pulizia, nella vestizione, nell'igiene quotidiana, nella cura del corpo e nell'alimentazione.
- Verifica del benessere generale del paziente e prevenzione di ulcere da decubito.
- Pulizia e sterilizzazione di ambienti e attrezzature sanitarie.
- Assistenza nella movimentazione e nel cambio di postura dei pazienti con difficoltà motorie.
- Collaborazione al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue.
- Supporto nella somministrazione di terapie ai pazienti.
- Esecuzione di piccole medicazioni e supporto nell'assunzione delle terapie orali.
- Trasporto di pazienti allettati in barella o carrozzella.
- Assistenza a pazienti affetti da patologie degenerative.
- Assistenza sanitaria in strutture residenziali e in ambienti ospedalieri.
- Supporto al team diagnostico e terapeutico nelle attività di cura del paziente.

## **Baby SETTER**

PRIVATO | Pozzuoli, Na

- Cura di bambini di diverse età seguendoli con costanza nel tempo.
- Riduzione al minimo dei tempi passati davanti a TV e dispositivi elettronici attraverso il coinvolgimento dei bambini in giochi e letture.
- Lettura di storie ai bambini e agevolazione delle loro riflessioni, usando i libri come opportunità di apprendimento.
- Pulizia, igienizzazione e sanificazione degli ambienti e dei giocattoli utilizzati dai bambini.
- Introduzione di attività di studio o di gioco per favorire l'apprendimento e lo sviluppo dell'immaginazione.
- Organizzazione di attività artistiche, sportive e manuali al fine di favorire il benessere e lo sviluppo dei bambini.
- Incoraggiamento di comportamenti positivi nelle interazioni con insegnanti e compagni.
- Supporto emotivo ai bambini, aiutandoli nell'espressione di sentimenti, disagi e nella gestione delle emozioni.
- Ideazione e realizzazione di attività adatte all'età dei bambini per stimolare la crescita e lo sviluppo dei partecipanti.

---

**Istruzione e formazione**

**Diploma Professionale: OSS**

Ipia Michele Niglio | Crumovano, Na | 2024