

INFORMAZIONI PERSONALI **Lambiase Nicoletta**TITOLO DI STUDIO **Laureata in Lingue, Culture e Istituzioni dei Paesi del Mediterraneo**ESPERIENZA
PROFESSIONALE

- 1/5/2012–alla data attuale **Addetta di scalo presso l'aeroporto di Capodichino.**
Aviation Services, Napoli (Italia)
- Addetta check-in e rampa per le seguenti compagnie : Ryanair, Wizz Air, British Airways, Air France, Transavia, Vueling, Tap, Air Arabia, Thomson e voli charter.
Il mio ruolo attuale prevede la gestione delle varie fasi riguardanti il turnaround di un aeromobile.
- 10/1/2011–22/2/2011 **Attività di docenza per il progetto Pon 2010/2011 "Mi rimetto in gioco, rientro in formazione" per la lingua francese.**
Scuola secondaria "Ludovico Ariosto", Arzano (Italia)
- 5/10/2010–28/10/2010 **Traduttrice in occasione dello scambio culturale tra il comune di Arzano e quello di Cleguer, Francia**
Comune di Arzano, Napoli (Italia)
- 3/7/2008–30/10/2008 **Addetta al servizio sala e accoglienza**
Yard Restaurant, Old Street, Londra (Regno Unito)
- 1/7/2007–30/10/2007 **Chef de rang/accoglienza**
Auberge Dab, Porte Maillot, Parigi (Francia)
- 1/12/2006–1/1/2007 **Servizio di accoglienza clienti**
Ristorante Pizza Pino, Champs élysées, Parigi (Francia)
- 1/6/2006–30/6/2006 **Referente turistica**
Hotel Nausica, Ischia (Italia)
- 1/8/2005–30/9/2005 **Servizio vendita di prodotti alimentari e servizio accoglienza clienti**
Le Buffet d'Italie, Bercy Village, Parigi (Francia)
- 1/6/2005–1/7/2005 **Operatrice telefonica outbound**
Wind Infostrada, Napoli (Italia)
- 1/7/2004–28/2/2005 **Servizio di accoglienza, sala e vendita di prodotti alimentari**

- Le Buffet d'Italie, Parigi (Italia)
- 1/8/2003–30/10/2003 Cameriera di sala, accoglienza
Le Buffet d'Italie, Parigi (Italia)
- 1/6/2003–30/7/2003 Animatore turistico/animatrice turistica
Hotel Lido, Cattolica, Rimini (Italia)
- 1/7/2001–1/8/2001 Animatore turistico/animatrice turistica
Hotel Villa Igea, Diano Marina (Italia)
- 1/10/2001–30/10/2001 Hostess di accoglienza per la manifestazione gastronomica "La Sagra della
Castagna" per il cantante Aurelio Fierro
Napoli (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Laurea in "Lingue, Culture e Istituzioni dei Paesi del Mediterraneo".
Votazione 104/110
Università "l'Orientale", Napoli
- 8/9/2008–24/10/2008 Corso di Lingua Inglese "General English", livello pre-intermediate .
Oxford House College, Londra (Regno Unito)
- 4/10/2004–12/2/2005 Certificato di "Français Langue étrangère Niveau 3"
Mairie de Paris - "Cours Municipal d'adultes. Ecole élémentaire 9, rue de la Plaine, Parigi
(Italia)
- 10/10/2004–16/2/2005 Corso di Lingua Spagnola 1A con relativo certificato di superamento
Mairie de Paris, "Cours Municipal d'adultes. Ecole elementaire, 20 rue Etienne Marcel,
Parigi (Francia)
- 12/12/2011–30/12/2011 Corso di Addetto Ufficio Stampa
Intelliform - Centro Direzionale, Napoli (Italia)
- 11/10/2011–29/3/2012 Corso di Informatica ECDL
Scuola Secondaria "Ludovico Ariosto", Arzano, Napoli (Italia)
- 2001/2002 Diploma di "Tecnico dei servizi turistici" con la votazione
85/100
Istituto Professionale per i Servizi Commerciali e Turistici, Afragola

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

COMPRESIONE	PARLATO	PRODUZIONE SCRITTA

	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
francese	C2	C1	C2	C1	C1
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
spagnolo	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative - Buone competenze comunicative acquisite durante le mie esperienze all'estero e nel settore del trasporto aereo.

Competenze organizzative e gestionali - buone competenze organizzative e di interazione acquisite grazie alle attività pregresse.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida B