



AMBITO TERRITORIALE N 18

per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

1

CAPITOLATO DI GARA

PROCEDURA DI AFFIDAMENTO AI SENSI DELL' ART. 60 DEL D. LGS. 50/2016 E SS.MM.II., CON PROCEDURA APERTA AI SOGGETTI ISCRITTI AL SISTEMA MEPA CONSIP TRAMITE RICHIESTA DI OFFERTA EVOLUTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO "CENTRO PER LA FAMIGLIA E MEDIAZIONE FAMILIARE" – FONDO POVERTA' VV.AA. E FONDO INTESE NELL'AMBITO TERRITORIALE N.18 COMPRENDENTE I COMUNI DI CASORIA – CAPOFILA E I COMUNI DI ARZANO E CASAVATORE

CIG: 9499162C74

CUP FONDO POVERTA' NAZIONALE: J79I2200062001

CUP FONDO POVERTA' REGIONALE: J79I2200063002

CUP FONDO INTESE: J79I2200107002

ART. 1 - Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto il servizio centro famiglia e mediazione familiare nei Comuni dell'Ambito N18 ex DM 103/2019 Nomenclatore Codice C1 E C8 e consistente nelle prestazioni di cui al successivo articolo 3.

ART. 2 - Ambito territoriale dell'appalto

L'Ambito Territoriale N18 è costituito dai Comuni di: Casoria(Capofila), Arzano e Casavatore. Indirizzo: P.zza Domenico Cirillo n.1 – sede delle prestazioni sono le sedi comunali dei comuni afferenti all' Ambito e presso una sede operativa individuata dal soggetto gestore.

ART. 3 - Definizioni delle prestazioni oggetto dell'appalto

Il Centro per la Famiglia è un servizio rivolto alle famiglie multiproblematiche, che intende promuovere il benessere dell'intero nucleo familiare, sostenendo la coppia e ogni singolo componente in ogni fase del ciclo di vita. Le attività saranno organizzate per offrire sostegno alla genitorialità, al fine di facilitare la formazione di un'identità genitoriale. Il servizio è rivolto a tutte le famiglie residenti nei Comuni dell'Ambito N18 e la segnalazione al Centro per le Famiglie avviene attraverso il Servizio Sociale Professionale utilizzando la scheda Progetto Personalizzato per la presa in carico.

Il Centro per la famiglia è un servizio essenziale di assistenza sociale, rivolto a tutte le famiglie multiproblematiche, che intende promuovere il benessere dell'intero nucleo familiare, sostenendo la coppia e ogni singolo componente in tutte le fasi del ciclo di vita. Promuove l'uso appropriato dei servizi e riduce le disuguaglianze nell'accesso.

Il centro in una logica di rete, interviene in maniera specifica organizzando attività di sostegno alla genitorialità finalizzate a facilitare:

- la formazione di un'identità genitoriale,
- una scelta consapevole e responsabile della maternità e della paternità,
- la capacità di organizzazione e l'autonomia di ognuno, nonché l'elaborazione e la conduzione di progetti di vita in armonia con il proprio ruolo genitoriale.

Sono prestazioni, attività e forniture di cui deve dotarsi il centro le seguenti:

- informazione e orientamento in ambito locale sulle risorse e le opportunità disponibili per l'organizzazione della vita quotidiana delle famiglie con figli, attività di accoglienza e ascolto delle famiglie;
- Supporto al segretariato sociale e al servizio sociale professionale comunale e di Ambito;
- supporto/sostegno alla genitorialità;



AMBITO TERRITORIALE N 18

per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

2

- spazio neutro, inteso come luogo accogliente e sicuro per lo svolgimento degli incontri tra il minore e l'adulto anche su disposizione dell'A.G;
- attività di incontri protetti, disposti dall'autorità giudiziaria e dall'Ambito N 18 sia nei locali messi a disposizione dell'ente, ovvero presso idonea struttura messa a disposizione dal soggetto gestore e su richiesta della parte anche in luoghi esterni previa approvazione del responsabile competente del caso;
- percorsi di sostegno psicologico rivolto al singolo individuo, minori, coppia e famiglia. La consulenza psicologica ha come obiettivo la risoluzione del problema/disagio;
- attività di prevenzione e azioni di informazione e sensibilizzazione in ambito scolastico, organizzazione e gestione di servizi di auto-mutuo aiuto tra famiglie;
 - interventi di mediazione rivolti a genitori in fase di separazione/ separati o divorziati finalizzato a riorganizzare le relazioni familiari;
- attivazione di una rete informativa con il sistema territoriale;
- campagna di sensibilizzazione sulle tematiche di interesse rivolto alle famiglie, quali affiancamento familiare e affidamento familiare;
- attività di supporto domiciliare
- redazione relazioni anche su indicazione della A.G. o dell'assistente sociale competente;
- supporto nelle attività di supporto al servizio sociale anche nelle attività di sfratto per morosità o altre tipologie, in presenza di utenti fragili;
- supporto psicologico anche presso enti detentivi o di carattere domiciliare;
- messa a regime di un sistema di reperibilità dei professionisti al di fuori dell'orario di servizio stabilito anche con l'ausilio di un numero verde (da attivare all'atto dell'aggiudicazione);
- attivazione della formazione obbligatoria sulla sicurezza del personale coinvolto, nonché attività di formazione di equipè complementari alle materie e alle attività oggetto del Centro;
- fornitura di almeno 3 (tre) personal computer completi anche laptop, da mettere a disposizione degli operatori presenti sui singoli comuni con relative stampanti e connessione a internet e almeno 3 (tre) telefoni di servizio anche collegati con il numero verde per la reperibilità e l'accoglienza telefonica, mail dedicata, pec dedicata, pagina web di presentazione del servizio su cui siano rinvenibili: carta dei servizi, canali di contatto, strutturazione del servizio (giorni orari e funzioni) e personale dedicato;
- fornitura di almeno 1 (uno) mezzo di trasporto per garantire lo spostamento degli operatori per eventuali interventi sul territorio dell'Ambito N 18 e in altre sedi;
- supporto alla collocazione e messa in protezione dei minori presso strutture a seguito di art. 403 o in relazione a anziani o diversamente abili;
- supporto alle attività relative ai percorsi di affido e adozione;
- supporto alle attività rivolte alle famiglie migranti, nomadi e similari del territorio di Ambito, anche attraverso attività di mediazione familiare e culturale;
- supporto alle attività di redazione dei P.A.I., P.E.I. e progetti del Reddito di Cittadinanza, anche ricompresi nelle attività dei P.U.C. e dei controlli per legge al fine della prosecuzione del beneficio, patto di servizio e altre attività sociali correlate;
- supporto alle attività delle famiglie anche in ambito socio-sanitario integrata con i servizi sociali;
- attività e progetti di auto-mutuo-aiuto e supporto alle attività di "banca delle visite" e "banca del tempo"
- servizi informativi rivolti alle famiglie;
- organizzazione di convegni e seminari a tema, corsi rivolti alle famiglie, approfondimenti specialistici
- laboratori e attività per genitori, nonni e intere famiglie;
- promozione della cultura della partecipazione, dell'accoglienza, della solidarietà e del mutuo aiuto tra le famiglie, attraverso un'attenzione ravvicinata ai microcontesti della comunità, nei quali mobilitare e valorizzare le risorse presenti, promuovere lo sviluppo di aggregazioni e di reti familiari, sostenere attivamente iniziative e



AMBITO TERRITORIALE N 18

per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

3

- progetti che valorizzino il protagonismo delle famiglie, anche in una logica multiculturale e intergenerazionale;
- azioni per il recupero della dispersione scolastica;
 - raccordo con l'equipe multidisciplinare di ambito e con i servizi erogabili (centro antiviolenza, tutoraggio, centri educativi, altri servizi attivi del Piano Sociale di Zona).

Per l'attuazione del Servizio in oggetto l'affidatario dovrà assicurare la presenza delle seguenti figure professionali per un monte ore complessivo pari a c.a. ore 5.000:

N. 1 Coordinatore in possesso del Diploma di laurea triennale in servizio sociale o Diploma universitario in servizio sociale di cui alla legge n. 84/93 o diploma di assistente sociale ai sensi del DPR n. 14/87 e iscritto all'Albo degli Assistenti Sociali, o laurea triennale o specialistica o magistrale vecchio ordinamento in psicologia o titolo equipollente con l'impiego pari a 200 ore complessive;

Almeno n. 2 Assistente Sociale in possesso del Diploma di laurea triennale in servizio sociale o Diploma universitario in servizio sociale di cui alla legge n. 84/93 e laurea specialistica, iscritta all'Albo degli Assistenti Sociali, con l'impiego pari a 700 ore complessive;

Almeno n. 2 Psicologi in possesso di laurea triennale o specialistica o magistrale vecchio ordinamento in psicologia o titolo equipollente, con l'impiego pari a 2.300 ore complessive;

Almeno n. 2 Educatori professionali in possesso di laurea triennale o specialistica o magistrale vecchio ordinamento in scienze dell'educazione o titolo equipollente, con l'impiego pari a 1.600 ore complessive;

N.1 Mediatore familiare in possesso di laurea triennale o specialistica o magistrale vecchio ordinamento e qualifica di mediatore familiare rilasciato dalla Regione Campania o da ente riconosciuto dalla Regione Campania, con l'impiego pari a 200 ore complessive.

Le figure professionali da indicare in sede di presentazione delle offerte dovranno essere in possesso delle seguenti competenze:

- **Coordinatore:** Esperienza in coordinamento di gruppi complessi e conoscenza della normativa sociale e socio-sanitaria nazionale e regionale Attivazione di reti istituzionali e territoriali. Attività di programmazione, verifica e monitoraggio. Programmazione partecipata dei servizi sociali e socio-sanitari. Rilevazione dati per l'aggiornamento periodico della base conoscitiva inherente il sistema informativo sociale.

- **Assistente sociale:** Conoscenza della normativa sociale e socio-sanitaria nazionale e regionale Attivazione di reti istituzionali e territoriali. Progettazione individualizzata. Valutazione multidimensionale del bisogno. Conoscenza della normativa sociale e socio-sanitaria nazionale e regionale. Programmazione partecipata dei servizi sociali e socio-sanitari. Monitoraggio e valutazione dei servizi. Rilevazione dati per l'aggiornamento periodico della base conoscitiva inherente il sistema informativo sociale. Presa in carico degli utenti. Orientamento e accompagnamento al sistema integrato dei servizi sociali e socio-sanitari. Applicazione delle tecniche e delle metodologie proprie del servizio sociale;

- **Psicologo:** Strutturazione di percorsi di orientamento, valutazione, sostegno, e consulenza per genitori e figli e definizione di piani individualizzati di intervento, nell'ambito del Progetto SIA/REI;

- Elaborazione, in équipe, di progetti personalizzati di intervento e gestione di quanto di competenza professionale; Conoscenza del ruolo e funzioni dello Psicologo nei servizi/interventi sociali e socio- sanitari; Conoscenza della legislazione nazionale, regionale ed EE.LL. , in materia sociale; Conoscenza delle procedure amministrative con particolare riguardo alla normativa relativa alle materie oggetto dell'incarico;



AMBITO TERRITORIALE N 18

per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

4

- **Educatore professionale:** Programmazione, gestione e verifica di interventi educativi mirati al recupero e allo sviluppo delle potenzialità dei soggetti in difficoltà per il raggiungimento di livelli sempre più avanzati di autonomia. Promozione e organizzazione di strutture e risorse sociali e sanitarie, al fine di realizzare progetti educativi integrati. Attività di sostegno ai minori e alle famiglie multiproblematiche finalizzate al loro reinserimento sociale e alla prevenzione dell'esclusione sociale;
- **Mediatore familiare:** Strutturazione di percorsi di orientamento, valutazione, sostegno, e consulenza per genitori e figli e definizione di piani individualizzati di intervento. Interventi di sostegno alle relazioni familiari, in presenza di separazione o di crisi nei rapporti di coppia o per affrontare situazioni di crisi o di conflitto nella relazione genitori-figli; Centro Famiglia Sostegno alla Genitorialità; Conoscenza delle procedure amministrative con particolare riguardo alla normativa relativa alle materie oggetto dell'incarico.

ART. 4 – DESTINATARI

- Gli interventi e le attività previsti nel servizio sono rivolti ai nuclei familiari residenti sul territorio dell'Ambito N18 che vengono a trovarsi in situazione di disagio dovuto a cause di carattere sociale, sanitario ed economico.
- L'accesso al servizio da parte dei destinatari può avvenire in modo spontaneo o su invio da parte di altri servizi, in particolar modo dal Servizio Sociale Professionale per la presa in carico all'Equipe Multidisciplinare, ove esistente, con il quale opera in stretta integrazione.
- Il Centro Famiglia è un servizio rivolto alle famiglie multiproblematiche, che intende promuovere il benessere dell'intero nucleo familiare, sostenendo la coppia e ogni singolo componente in ogni fase del ciclo di vita. Le attività saranno organizzate per offrire sostegno alla genitorialità, al fine di facilitare la formazione di un'identità genitoriale. Il servizio è rivolto a tutte le famiglie residenti nei Comuni dell'Ambito N18 e la segnalazione al Centro Famiglia avviene attraverso il Servizio Sociale Professionale utilizzando la scheda di accesso e relativo Progetto Personalizzato per la presa in carico.

ART. 5- Modalità specifiche di espletamento delle prestazioni

Per l'attuazione del Servizio in oggetto l'affidatario dovrà assicurare la presenza delle seguenti figure professionali:

N. 1 Coordinatore in possesso del Diploma di laurea triennale in servizio sociale o Diploma universitario in servizio sociale di cui alla legge n. 84/93 o diploma di assistente sociale ai sensi del DPR n. 14/87 e iscritto all'Albo degli Assistenti Sociali, o laurea triennale o specialistica o magistrale vecchio ordinamento in psicologia o titolo equipollente con l'impiego pari a 200 ore complessive;

Almeno n. 2 Assistente Sociale in possesso del Diploma di laurea triennale in servizio sociale o Diploma universitario in servizio sociale di cui alla legge n. 84/93 e laurea specialistica, iscritta all'Albo degli Assistenti Sociali, con l'impiego pari a 700 ore complessive;

Almeno n. 2 Psicologi in possesso di laurea triennale o specialistica o magistrale vecchio ordinamento in psicologia o titolo equipollente, con l'impiego pari a 2.300 ore complessive;

Almeno n. 2 Educatori professionali in possesso di laurea triennale o specialistica o magistrale vecchio ordinamento in scienze dell'educazione o titolo equipollente, con l'impiego pari a 1.600 ore complessive;

N.1 Mediatore familiare in possesso di laurea triennale o specialistica o magistrale vecchio ordinamento e qualifica di mediatore familiare rilasciato dalla Regione Campania o da ente riconosciuto dalla Regione Campania, con l'impiego pari a 200 ore complessive.



AMBITO TERRITORIALE N 18

per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

5

Le figure professionali da indicare in sede di presentazione delle offerte dovranno essere in possesso delle seguenti competenze: Conoscenza della normativa sociale e socio-sanitaria nazionale e regionale.

Attivazione di reti istituzionali e territoriali. Progettazione individualizzata. Valutazione multidimensionale del bisogno. Conoscenza della normativa sociale e socio-sanitaria nazionale e regionale. Programmazione partecipata dei servizi sociali e socio-sanitari. Monitoraggio e valutazione dei servizi. Rilevazione dati per l'aggiornamento periodico della base conoscitiva inerente il sistema informativo sociale. Presa in carico degli utenti. Orientamento e accompagnamento al sistema integrato dei servizi sociali e socio-sanitari. Applicazione delle tecniche e delle metodologie proprie del servizio sociale.

ART. 6 – Personale- Clausola di salvaguardia

L'appaltatore, per lo svolgimento delle prestazioni sopra citate, ai sensi dell'art.3 del presente capitolato, metterà a disposizione le figure professionali indicate nel precedente articolo, i cui nominativi saranno comunicati all'Ufficio di Piano, prima dell'inizio del servizio.

Gli operatori dovranno essere disponibili a partecipare agli incontri per la programmazione, valutazione in itinere e monitoraggio delle attività progettuali, su richiesta dell'Ufficio di Piano.

Il soggetto gestore, nei confronti dei propri dipendenti e/o collaboratori dovrà applicare i CCNL di categoria vigenti nel tempo per la specifica qualifica professionale.

Spetta al soggetto gestore controllare che il personale svolga regolarmente, nell'assoluto rispetto degli orari e delle aree di servizio, i propri compiti.

Si stabilisce, quindi, per l'affidatario l'obbligo di assorbire ed utilizzare prioritariamente nell'espletamento del servizio, qualora disponibili, i lavoratori che già erano adibiti a tale attività.

L'offerta economica non può essere abbattuta oltre la percentuale che garantisca il trattamento economico previsto dal CCNL di categoria vigente.

ART. 7 - Coordinamento e controllo della regolarità del servizio

L'Ufficio di Piano coordina le attività oggetto dell'appalto e l'organizzazione del servizio nei vari Comuni. In ogni momento, senza preavviso e con ogni mezzo, esplica i controlli ed effettua la verifica dei risultati conseguiti dal servizio, formula eventuali proposte di aggiornamento dei piani di intervento. Inoltre potrà organizzare in ogni momento incontri di verifica, programmazione e coordinamento al fine di migliorare la gestione del servizio.

ART. 8 - Corrispettivo delle prestazioni e rimborso spese

L'importo del servizio a base di gara, ai sensi dell'art. 35, comma 4, del D.Lgs n. 50/2016, è di € 130.000 + iva e oneri di legge pari al 22% se dovuti per un importo complessivo pari a € 158.600 per il personale € 122.682,00, per oneri di gestione € 7.318,00 escluso iva.

Ai sensi del d.lgs. n. 81/2008, i costi della sicurezza derivanti dai rischi di natura interferenziale (DUVRI) sono pari a euro 0,00 (zero).

Per le prestazioni di cui all'articolo 3 del presente capitolato, è corrisposto all'appaltatore il corrispettivo bimestrale, rinveniente dalle prestazioni effettuate, compreso di IVA come per legge se e come dovuta.

Nel prezzo sono compresi i corrispettivi dovuti dall'appaltatore al personale, i contributi previdenziali ed assistenziali, le spese di assicurazione per il personale contro i rischi di morte e di invalidità permanente e per la responsabilità civile verso terzi (anche per la copertura delle attività esterne alle sedi individuate, ovvero presso il domicilio o presso altre strutture individuate dal referente comunale del caso), le spese per la mobilità del personale nell'ambito del territorio di ciascun Comune ed, eventualmente, nel territorio dell'Ambito Territoriale. Al pagamento del corrispettivo si provvede, su presentazione di fattura, entro i 30 giorni successivi. Nella fattura dovranno essere indicati, gli estremi del contratto il n° CIG e quanto richiesto dall'ufficio competente



AMBITO TERRITORIALE N 18

per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona

COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

6

Le fatture dovranno essere emesse esclusivamente in formato elettronico:

Nome dell'ufficio: UFFICIO DI PIANO-AMBITO TERRITORIALE SOCIALE N18 .

L'eventuale ritardo nel pagamento non può essere invocato come motivo valido per la risoluzione del contratto da parte della Ditta Aggiudicataria la quale è tenuta a continuare il servizio sino alla scadenza prevista dal contratto. L'Ambito Territoriale è parimenti esonerato da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovessero accadere al personale, per qualsiasi causa nell'esecuzione del servizio intendendosi al riguardo che ogni eventuale onere è già compreso nel compenso corrisposto.

ART. 9 – Deposito cauzionale

1. Deposito cauzionale provvisorio

Per partecipare alla gara, è necessaria la costituzione di un deposito cauzionale provvisorio, a garanzia dell'affidabilità dell'offerta, in misura pari al 2 % dell'importo a base di gara comprensivo di iva in conformità a quanto previsto nell'art. 93 del D. Lgs. n. 50/2016.

Resta ferma la possibilità di avvalersi della riduzione del 50% dell'importo della cauzione per gli operatori economici ai quali sia stata rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN Iso/Iec 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO9000, nonché delle altre riduzioni previste nello stesso art. 93 del D. Lgs. n. 50/2016.

La garanzia deve avere validità non inferiore a 180 (centottanta) giorni naturali e consecutivi dalla data di scadenza prevista per la presentazione dell'offerta e deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escusione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 (quindici) giorni, a semplice richiesta scritta della Società aggiudicatrice.

La cauzione provvisoria deve prevedere, altresì, l'impegno del garante a rinnovare la garanzia su richiesta della stazione appaltante, per la durata che sarà dalla stessa indicata, nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione.

2. Deposito cauzionale definitivo

L'impresa aggiudicataria sarà tenuta a prestare, in sede di stipulazione del contratto, un deposito cauzionale pari al 10% dell'importo contrattuale ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 (5% nel caso in cui l'aggiudicatario sia una cooperativa sociale), a garanzia della regolare esecuzione del servizio e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempienza delle obbligazioni, fatta salva la risarcibilità del maggior danno.

L'importo del deposito sarà precisato nella lettera di comunicazione dell'aggiudicazione e anteriormente alla stipula del contratto l'Impresa aggiudicataria dovrà prestare la cauzione definitiva costituita con fideiussione bancaria o assicurativa.

Le fideiussioni devono essere conformi allo schema tipo approvato con decreto del Ministro dello sviluppo economico di concerto con il Ministro delle infrastrutture e dei trasporti e previamente concordato con le banche e le assicurazioni o loro rappresentanze, ai sensi dell'art. 103 co. 9 del D. Lgs. n. 50/2016.

In caso di raggruppamenti temporanei le garanzie fideiussorie e le garanzie assicurative sono presentate, su mandato irrevocabile, dalla mandataria in nome e per conto di tutti i concorrenti ferma restando la responsabilità solidale tra le imprese.

ART.10 Modalità di costituzione della cauzione

I depositi cauzionali potranno essere costituiti con una delle seguenti modalità alternative:

- fideiussione bancaria (rilasciata da Aziende di Credito di cui all'art. 5 RDL 375/36 e successive modificazioni e integrazioni);
- polizza assicurativa (rilasciata da impresa di assicurazioni autorizzata all'esercizio del ramo cauzioni, ai sensi del DPR 449/59 e successive modificazioni e integrazioni);



AMBITO TERRITORIALE N 18

per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona

COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

7

- polizza rilasciata da Società d'intermediazione finanziaria in possesso di titolo per l'esercizio del ramo cauzioni. In ogni caso, il deposito cauzionale deve essere effettuato con un unico titolo di valori.

ART. 11 - Modalità generali di espletamento del servizio

Il supporto al Servizio sociale professionale, oggetto dell'appalto, deve essere svolto dall'appaltatore mediante la propria organizzazione e utilizzando capitali e personale propri, in quanto assume la veste di imprenditore che agisce a proprio rischio nell'esercizio di impresa. Il personale messo a disposizione dovrà avere la copertura assicurativa anche per gli spostamenti con l'autovettura in dotazione all'affidatario. Spettano all'affidatario, inoltre tutte le spese relative ai mezzi messi a disposizione.

Agli assistenti sociali, indicati all'articolo 6 del presente capitolo, se lavoratori dipendenti, si applicano i contratti collettivi di lavoro del settore di appartenenza e le disposizioni sul collocamento, sulla previdenza, sull'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro e sulla sicurezza nei luoghi di lavoro; se soci di cooperativa sociale la specifica disciplina concernente le cooperative medesime.

La ditta appaltatrice, si impegna a garantire l'immediata sostituzione in caso di assenza del personale per malattia, ferie, e per ogni altra causa prevista dalla legge, senza alcun ulteriore aggravio per l'Ente appaltante. L'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale potrà richiedere la sostituzione del personale che risultasse inidoneo allo svolgimento del servizio.

Gli operatori della ditta appaltatrice dovranno astenersi dal divulgare o rivelare a terzi notizie riservate inerenti alle persone o alle famiglie, utenti dei servizi, delle quali siano venuti a conoscenza in occasione del proprio servizio. In particolare si richiama la normativa in merito alla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dati personali, di cui al D. Lgs. 30.6.2003, n. 196.

L'appaltatore si impegna ad applicare per quanto di sua competenza le norme previste dal D.Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii.

L'Ufficio di Piano potrà in qualsiasi momento richiedere all'Appaltatore l'esibizione della documentazione comprovante la corretta attuazione degli obblighi inerenti l'applicazione del CCNL di riferimento e delle leggi in materia previdenziale e assicurativa.

Prima dell'inizio del servizio, la ditta appaltatrice dovrà trasmettere all'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale N18 l'elenco del personale impiegato nelle attività, completo dei requisiti richiesti.

L'affidatario si impegna ad escludere da qualsiasi responsabilità l'Ambito Territoriale per i danni cagionati dai propri operatori. L'appaltatore comunicherà tempestivamente con lettera all'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale gli eventuali infortuni o incidenti verificatisi durante l'attività.

ART. 12- Assicurazione

L'appaltatore dovrà provvedere, a sua cura e spese, a stipulare una specifica polizza assicurativa di responsabilità civile per i danni che potrebbero derivare al proprio personale, infortuni sul lavoro (trasporto incluso), e che quest'ultimo potrebbe causare agli utenti o alle loro cose. La responsabilità civile verso terzi deve essere coperta per non meno di € 500.000,00 (cinquecentomila/00).

Copia della polizza dovrà essere consegnata, prima della stipula del contratto, all'Ufficio di Piano dell'Ambito N18.

L'affidatario si impegna ad escludere da qualsiasi responsabilità l'Ambito Territoriale per i danni cagionati dai propri operatori. L'appaltatore comunicherà tempestivamente con lettera all'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale gli eventuali infortuni o incidenti verificatisi durante l'attività.

ART. 13 - Responsabilità per danni

L'affidatario è responsabile per danni di qualsiasi specie ed entità che comunque dovessero derivare a persone, comprese quelle alle dipendenze dell'affidatario stesso, o a cose, causate nell'esercizio del servizio. La responsabilità dovrà intendersi, senza riserve né eccezioni, interamente a carico dell'affidatario il quale è obbligato a dare di tali danni immediata notizia all'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale.



AMBITO TERRITORIALE N 18

per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona

COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

8

ART. 14 - Osservanza norme sulla privacy

L'appaltatore è tenuto all'osservanza delle norme contenute nel D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", e del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

ART. 15 - Obblighi della ditta aggiudicataria

L'affidatario sarà tenuto a sottoscrivere un contratto inerente l'appalto in oggetto.

Inoltre prima della stipula del contratto sarà tenuto al versamento della cauzione, pari al 10% del corrispettivo di appalto, così come definito all'art. 9 del presente capitolato.

Le spese contrattuali sono a carico dell'appaltatore unitamente a tutti gli oneri, imposte e tasse di qualsiasi natura relativi all'appalto senza diritto a rivalsa.

La ditta appaltatrice è tenuta a comunicare prima dell'inizio dell'appalto il suo domicilio per tutti gli effetti giuridici ed amministrativi, nonché il recapito telefonico del Responsabile del servizio oggetto del presente appalto. Il Responsabile deve essere reperibile telefonicamente ed a disposizione dell'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale durante l'orario di funzionamento dei servizi. Dovrà altresì garantire incontri periodici, di verifica dei servizi oggetto del capitolato.

ART. 16 - Divieto di subappalto, cessione ed interruzione del servizio

Sono vietati il subappalto e la cessione anche parziale del servizio. In nessun caso i servizi potranno essere interrotti in quanto servizi pubblici.

Si richiama l'art. 105 del D. Lgs. 50/2016 e secondo quanto previsto dal Consiglio di Stato, Sez. IV, 24/02/2022, n. 1300 – non si configurano i termini del subappalto in assenza di prestazioni secondarie rispetto all' oggetto originario del servizio anche in attuazione dell' art. 142 c. 5 bis del Codice dei Contratti pubblici

ART. 17 - Revisione dei prezzi

Il corrispettivo contrattuale rimarrà fisso ed invariabile durante l'intera durata del contratto.

ART. 18 - Penalità

L'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale applicherà penali in misura giornaliera da un minimo di 30,00 € ad un massimo di 100,00 €, così come per legge, da determinare a suo insindacabile giudizio in relazione all'entità delle conseguenze legate all'eventuale ritardo, per irregolarità ed inadempienze relative al presente appalto, salvo quanto previsto al successivo articolo 19, fermo restando l'obbligo per l'appaltatore di risarcire gli eventuali danni procurati all'Ambito o agli utenti del servizio.

In caso di mancato svolgimento del servizio da parte della ditta appaltatrice, l'Ambito si riserva la facoltà di farlo eseguire da altri soggetti, con addebito delle relative spese su deposito cauzionale e su quanto a qualsiasi titolo dovuto all'appaltatore.

L'applicazione della penale dovrà essere preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza, alla quale l'affidatario avrà facoltà di presentare le sue controdeduzioni

entro e non oltre 5 giorni dalla contestazione. Il provvedimento è assunto dal Responsabile dell'Ufficio di Piano. Si procederà al recupero della penalità mediante ritenuta diretta sui corrispettivi dovuti e/o sul deposito cauzionale.

ART. 19 - Rifusioni danni e spese

Per ottenere la rifusione dei danni o delle spese per le esecuzioni in danno, l'Ambito Territoriale è tenuta ad operare ritenute dirette sui corrispettivi dovuti e/o sul deposito cauzionale.

ART. 20 - Risoluzione del contratto



AMBITO TERRITORIALE N 18

per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

9

Indipendentemente dall'applicazione delle penali previste dall'articolo 17, l'Ambito Territoriale si riserva la facoltà di risolvere immediatamente ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del c.c. il contratto in danno dell'affidatario nei seguenti casi:

- Mancato avvio del servizio;
- Interruzione del servizio senza giusta causa;
- Inosservanza reiterata delle disposizioni di legge, dei regolamenti e degli obblighi previsti dal presente capitolato;
- Concessione in subappalto, totale o parziale del servizio;
- Applicazione di 3 successive penalità;
- Apertura di una procedura di fallimento a carico della Ditta Appaltatrice;
- Sopravvenute cause di esclusione e sopravvenute cause ostative legate alla legislazione antimafia;

- Sopravvenuta condanna definitiva del rappresentante per un reato contro la Pubblica Amministrazione;
- Gravi e reiterate violazioni degli obblighi in materia di sicurezza e prevenzione, sia per quanto espressamente previste dal presente contratto che per quanto comunque previsto dalle norme vigenti in materia.

Nel caso di risoluzione del contratto, l'appaltatore incorre nella perdita della cauzione che sarà incamerata dall'Ambito Territoriale N18– Comune Capofila Casoria, salvo il risarcimento dei danni per l'eventuale nuovo appalto e per tutte le circostanze che possono verificarsi.

ART. 21 - Controversie

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in dipendenza del presente bando di gara e del conseguente contratto è competente esclusivamente il Foro di Aversa.

Art. 22- Rinvio ad altre norme

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente Capitolato Speciale si fa rinvio alle Leggi e Regolamenti in vigore e, in quanto applicabili, alle disposizioni del Codice Civile.

ART. 23 - Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro

Il datore di lavoro è tenuto al rispetto delle norme di cui al **D.P.C.M. 26/04/2020** e ss.mm.ii (pubblicato nella G.U. 27/04/2020, n. 108).– Allegati IV e VI.

**Il Dirigente Ambito Sociale di Zona
Coordinatore Ufficio di Piano Ambito N 18
Dott. Antonio Chianese**